

1С:ERP Управление предприятием 2

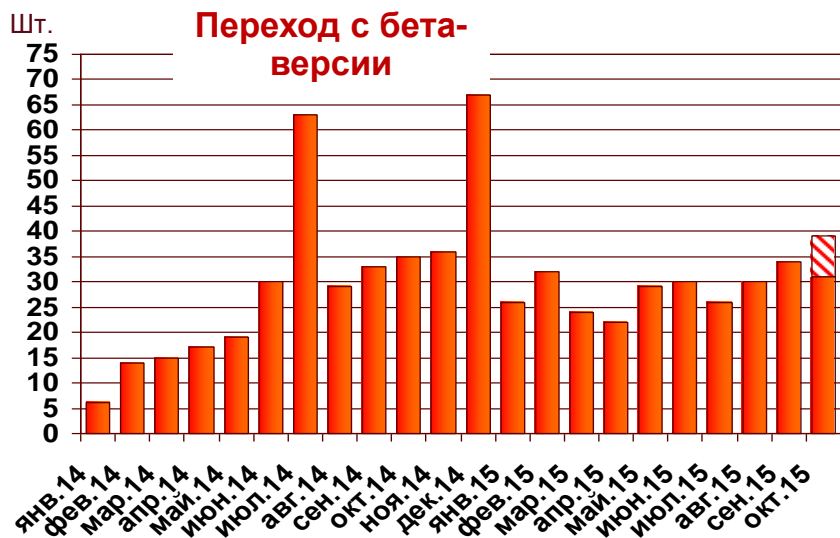


**Статистика по 500 проектам
внедрения 1С:ERP и экономический
эффект**

**Нестеров Алексей,
Директор по ERP-решениям
Фирма «1С»**



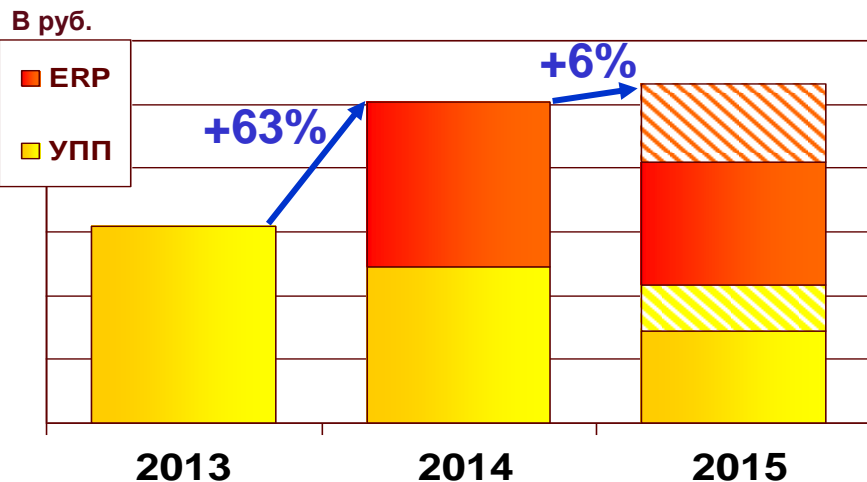
Динамика продаж типовых ERP-решений «1С» в РФ и оценки качества



647 клиентов приобрели коммерческую версию 1С:ERP (по данным на 22.10.15)

Удовлетворенность пользователей по данным 536 анкет о ходе внедрения финальной версии (по 5-балльной шкале):

- Общая удовлетворенность сделанным выбором: 4,19
- Производительность и масштабируемость: 4,2
- Качество конфигурации: 4,2
- Качество и полнота документации: 3,97
- Сопровождение конфигурации: 4,28
- Удовлетворенность услугами партнера: 4,27



Соответствие задачам клиента

- функциональных возможностей конфигурации: 4,22
- внедренного решения: 4,31

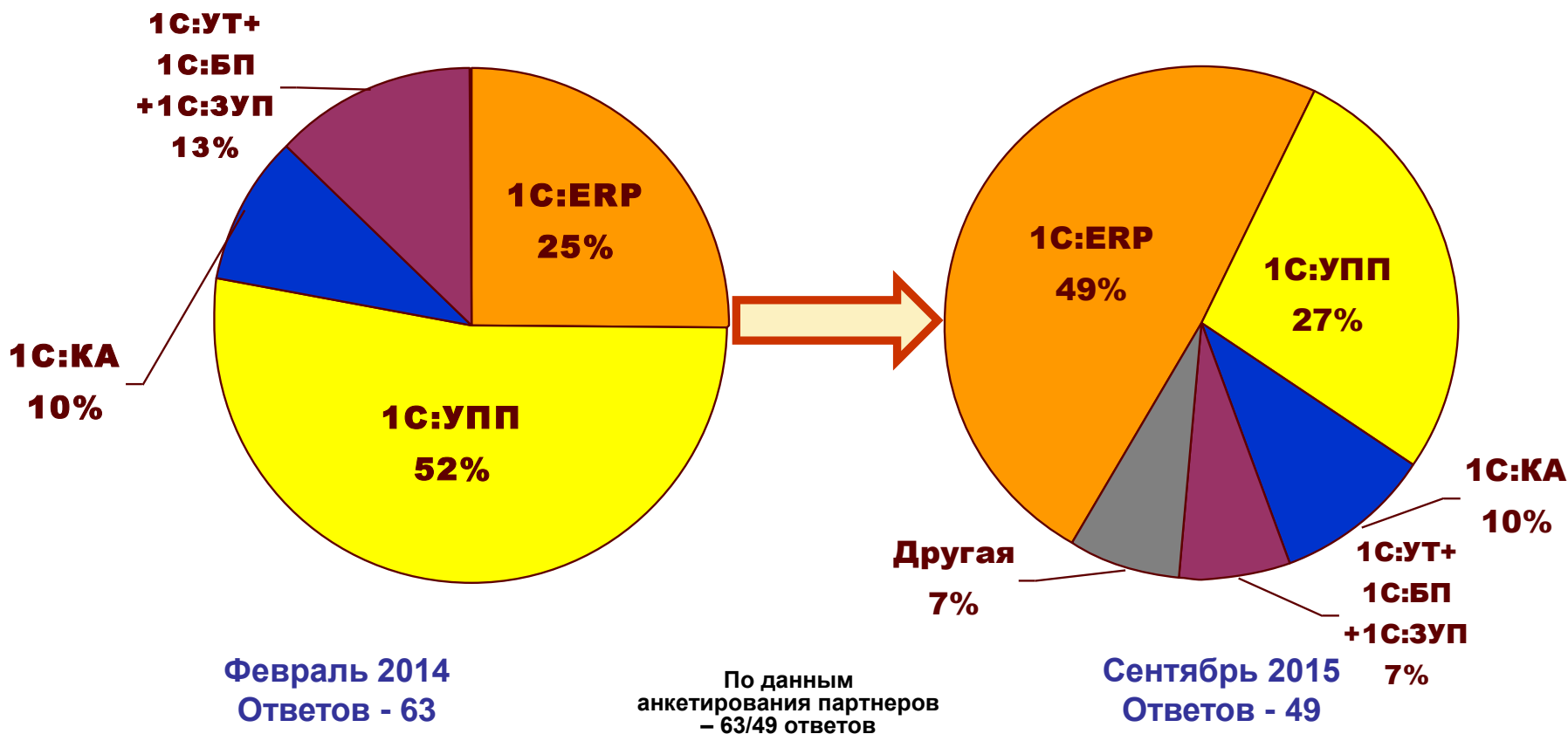
С учетом прогноза



Изменение структуры предложения решений "1С" со стороны партнеров

По данным анкетирования партнеров:

какую программу Вы предлагаете в первую очередь новым клиентам крупного и среднего масштаба для комплексной автоматизации учета и управления предприятием?



Большинство партнеров переориентировалось на внедрения 1С:ERP



Статистика по 500 проектам внедрения «1С:ERP»

**По финальной версии за 2014-2015 гг., только
актуальные отчеты о ходе внедрения**



Рейтинг партнеров по количеству активных внедрений 1С:ERP

№	Наименование	Город	Проектов
1	1С-Архитектор бизнеса	Москва	23
2	1С:Первый БИТ- Центральный офис	Москва	20
3	Внедренческий центр "Раздолье"	Москва	14
4	Группа компаний "СофтБаланс"	Санкт-Петербург	13
5	1С:Первый БИТ Санкт-Петербург - Центральный офис	Санкт-Петербург	13
6	ИТРП	Москва	11
7	1С:Автоматизация	Москва	11
8	1С:ВДГБ	Москва	10
9	1С-РАРУС	Москва	9
10	1С-Теллур. Модуль	Львов	7
11	1С:Первый БИТ (1С:Бухучет и Торговля) Воронеж	Воронеж	7
12	Прайм-1С-Екатеринбург	Екатеринбург	7
13	КодерЛайн	Москва	6
14	AXELOT	Москва	6

На вернисаже

На вернисаже

На вернисаже

На вернисаже

На вернисаже



Рейтинг партнеров по общему количеству АРМ (по предоставленным отчетам)

№	Наименование	Город	АРМ
1	ЕвразТехника	Москва	1700
2	Абсолют-Софт Корпоративные проекты	Москва	1210
3	Галфинд	Москва	1040
4	1С:Автоматизация	Москва	769
5	ИТ Платформа	Санкт-Петербург	764
6	Софт Билдинг	Санкт-Петербург	717
7	1С:Первый БИТ- Центральный офис	Москва	634
8	1С-Рарус Новосибирск	Новосибирск	460
9	Внедренческий центр "Раздолье"	Москва	457
10	1С-Архитектор бизнеса	Москва	451
11	Объединенная информационная система	Архангельск	450
12	Группа компаний "СофтБаланс"	Санкт-Петербург	418
13	1С:ВДГБ	Москва	406

Доклад

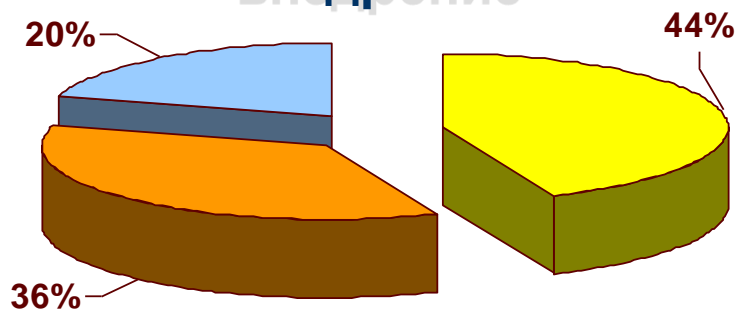
На вернисаже

На вернисаже



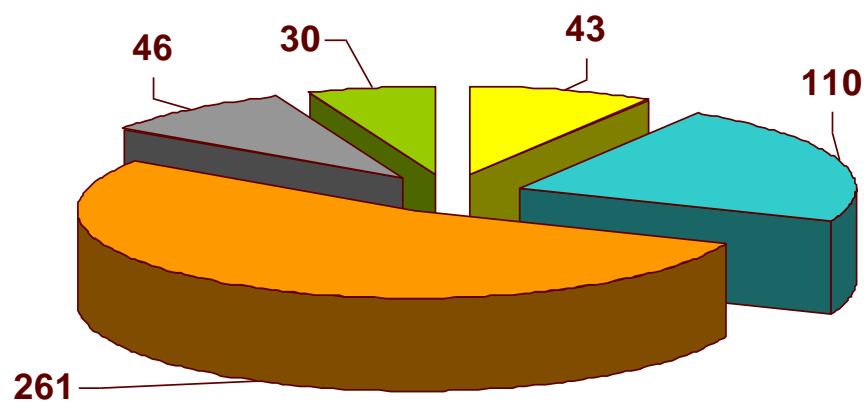
Состояние работ по внедрению 1С:ERP

Кто будет осуществлять внедрение



- Только партнер
- Партнер + Клиент
- Только клиент

Состояние работ

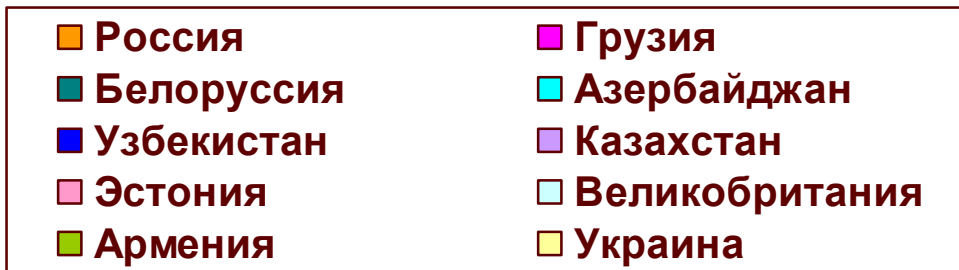
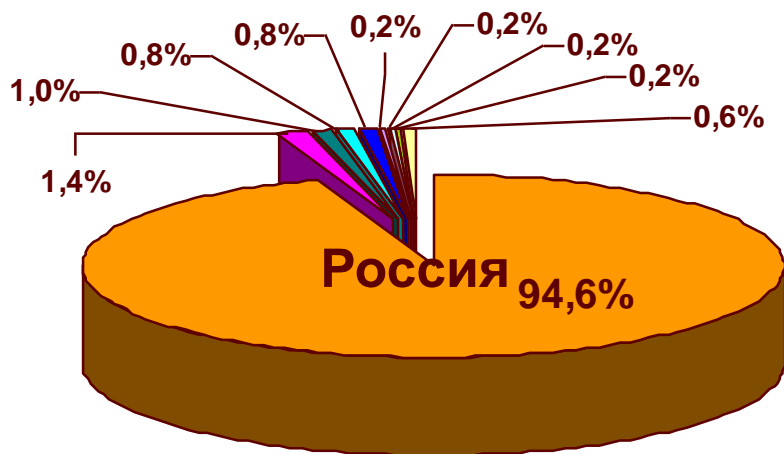


- Выполнены
- Выполнен этап, работы продолжаются
- Выполняются
- Не начаты
- Нет данных / Прочее

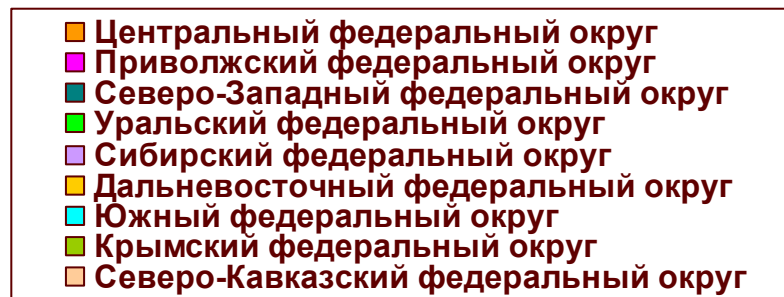
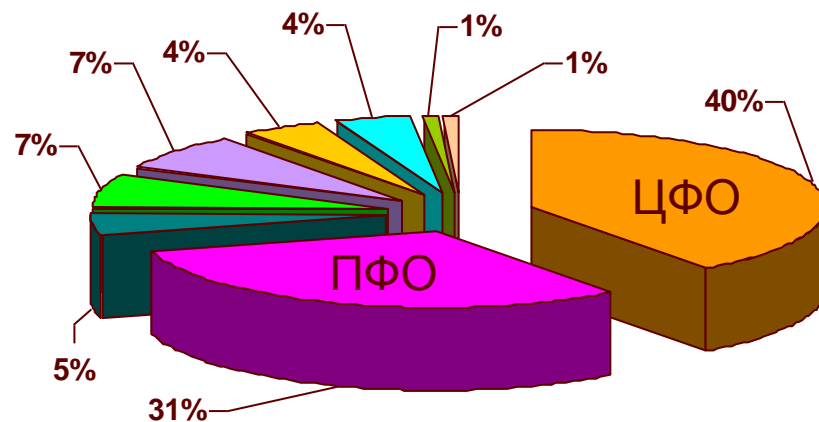


Статистика по регионам внедрения 1С:ERP

Распределение продаж по странам



Распределение продаж по регионам России





Распределение числа планируемых АРМ на 1С:ERP по предприятиям различных масштабов

1С:ERP для крупных и средних предприятий



**Средняя численность клиентов – 750 чел.
Среднее кол-во планируемых АРМ – 100**

58% проекты от 50 АРМ и выше



Холдинги - пользователи 1С:ERP

Доля клиентов из холдинговых структур растет

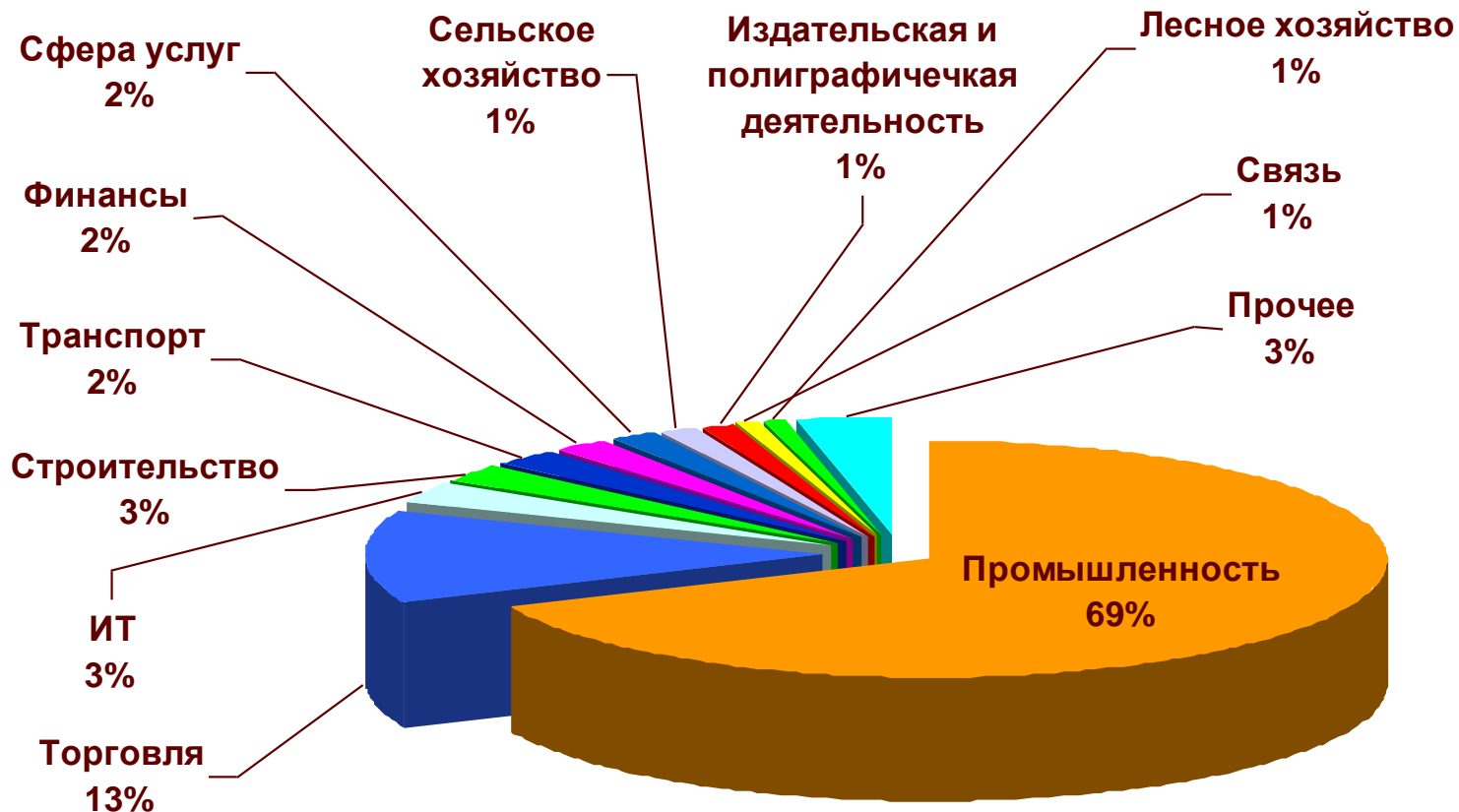


Холдинговые структуры:

BAUER Maschinen GmbH	ЕНИСЕЙПРОМ
Ferring Pharmaceuticals	Енисейпром
Pepsico	Желдорреммаш
Rieter	Концерн "НПО "Аврора"
Абсолют	Концерн ПВО "Алмаз-Антей"
Автоваз	Концерн Росэнергоатом
Агрохолдинг Русское поле	КТРВ
АДАМАС	Лукойл
Адамас	Моринформсистема-Агат
Аэрокомпозит	Новотелеком
БЭСК	ОАК
ВГТРК	Оборонстрой
Вертолёты России	ОМЗ
Газпром	РЖД
Газпром нефть	Ростех
Группа компаний ЮТэйр	Росэлектроника
Группа ЛСР	РусГидро
ГУП МО "Мособлгаз"	Синтез
ЕВРАЗ	и др.



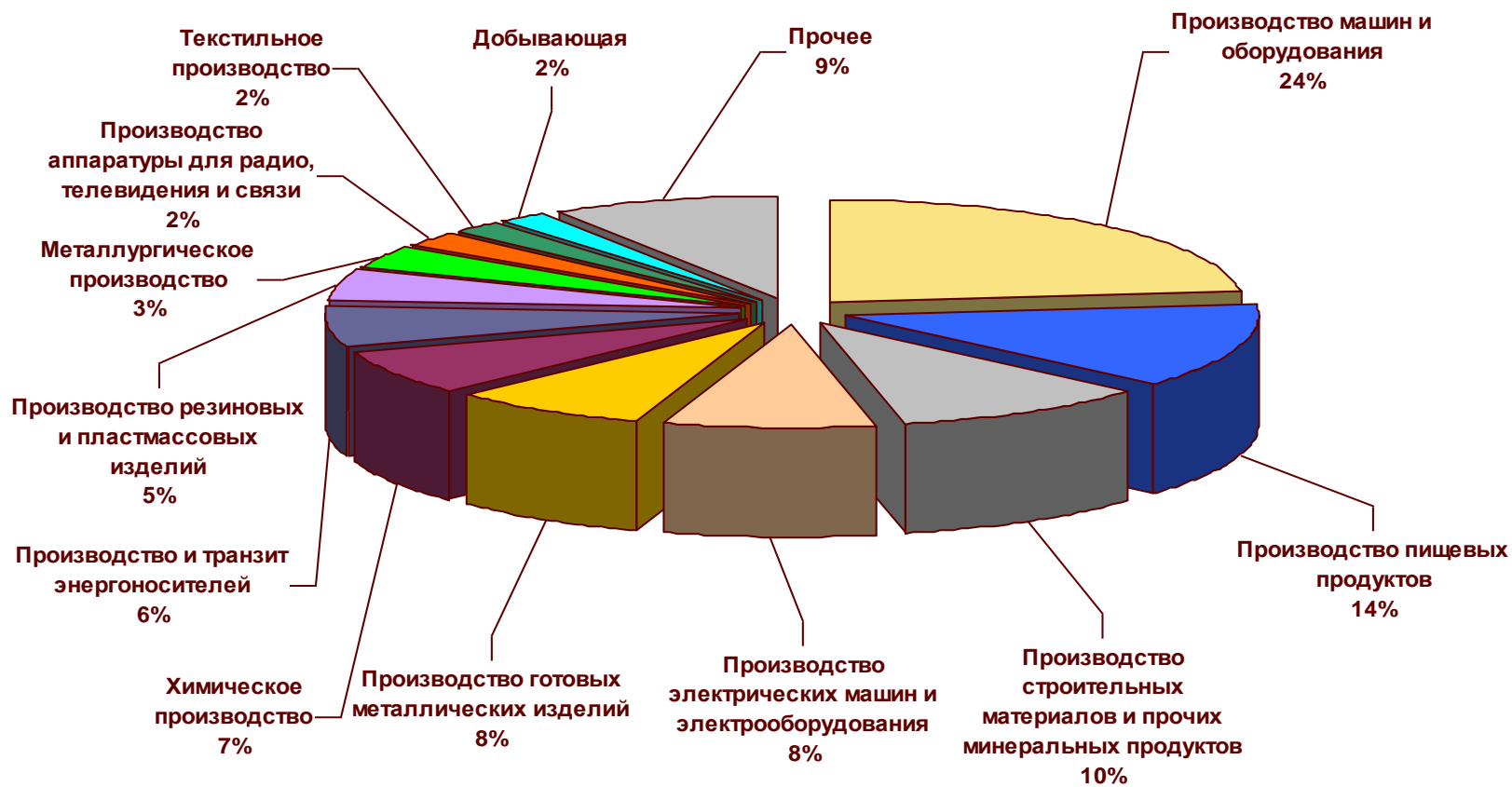
Статистика продаж 1С:ERP по направлениям деятельности клиентов



Большинство предприятий из промышленности, в том числе 64 предприятия ОПК (каждый 10-й клиент из ОПК)



Статистика продаж 1С:ERP по отраслям промышленности

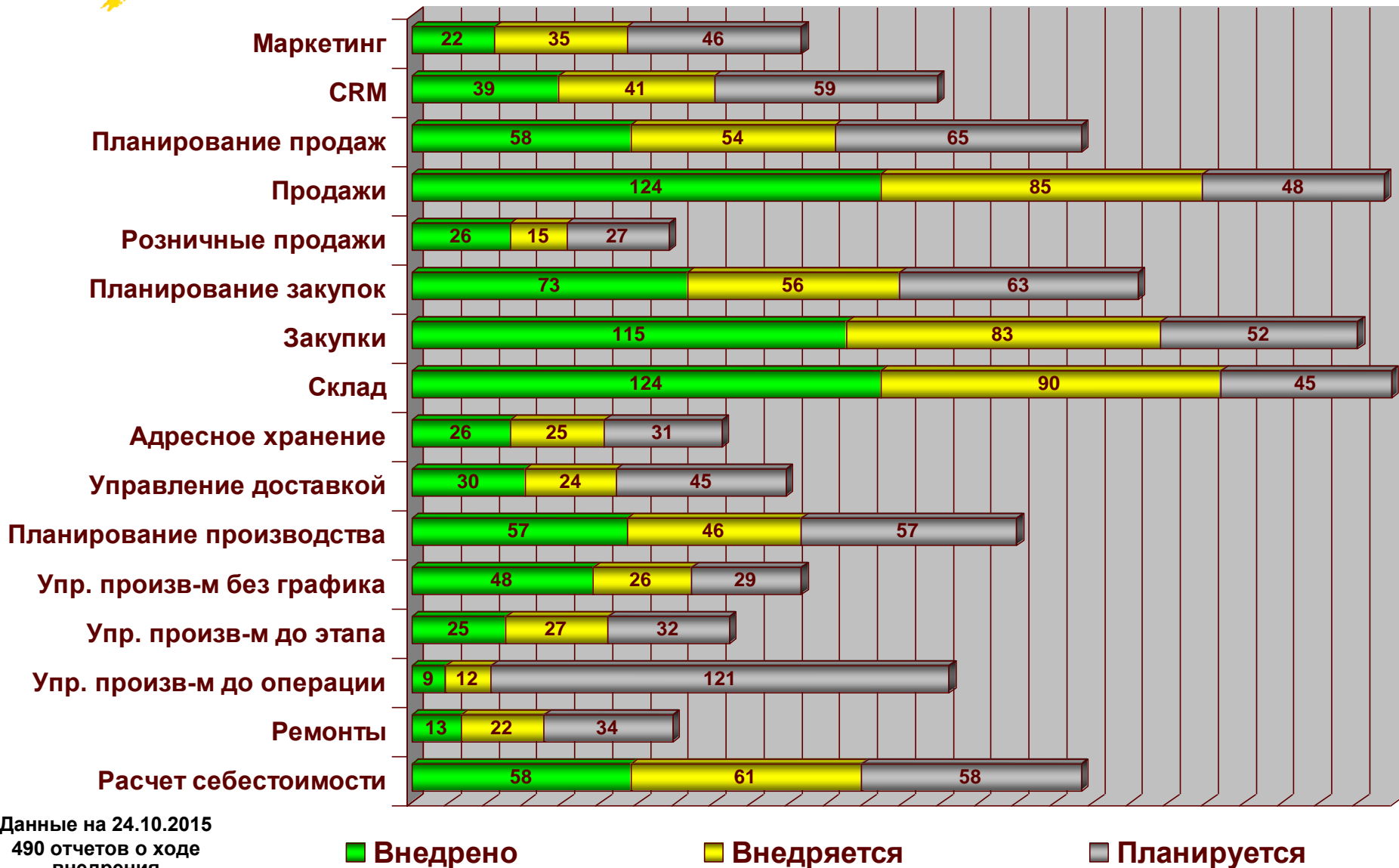


Данные на 19.10.2015
485 заявок на ПП

Большое разнообразие производств



1С:ERP. Внедрение по подсистемам. Маркетинг, торговля, производство.



Данные на 24.10.2015
490 отчетов о ходе
внедрения

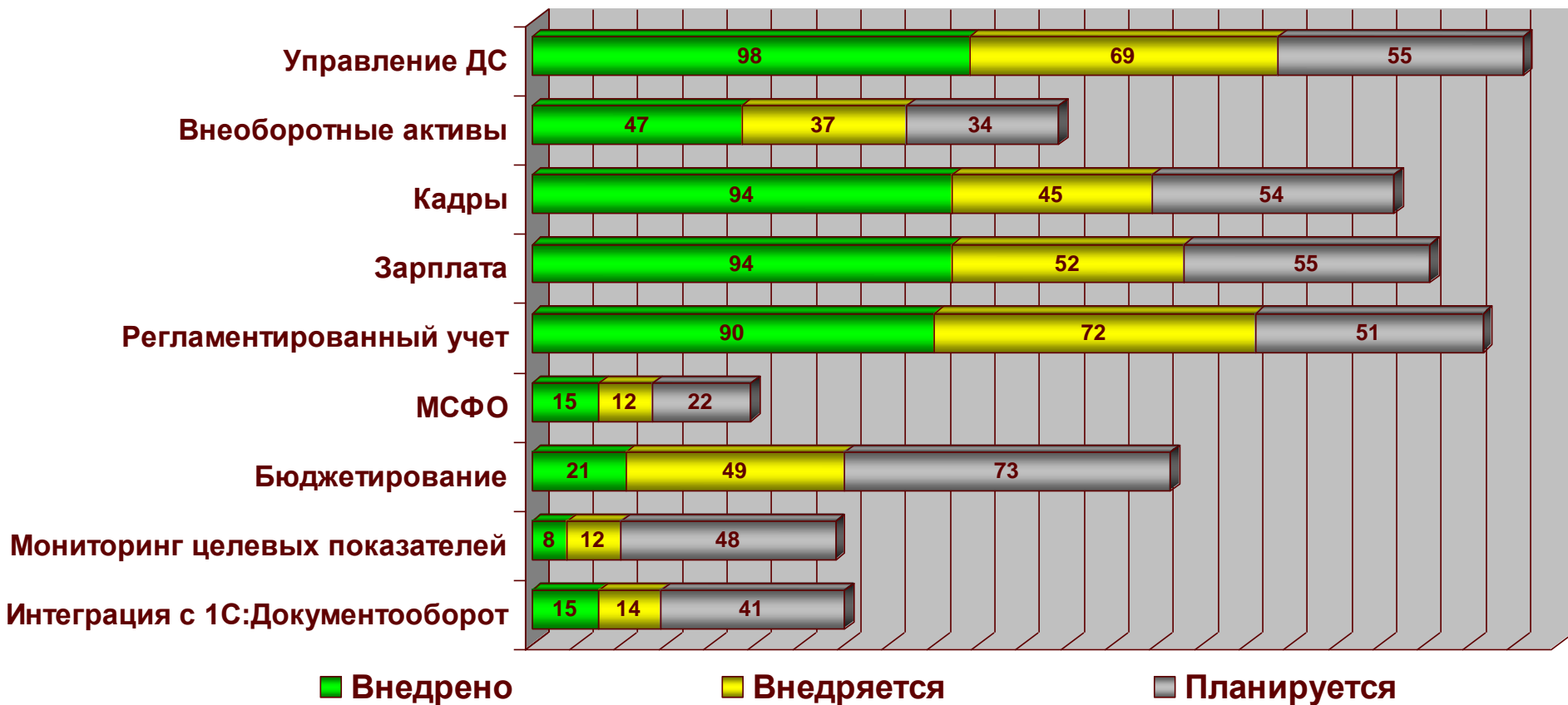
■ Внедрено

■ Внедряется

■ Планируется



1С:ERP. Внедрение по подсистемам. Финансы, персонал, контроллинг.





Детальная статистика по 300 проектам внедрения «1С:ERP»

Проекты завершённые и продолжающиеся, где автоматизировано не менее 10 рабочих мест

Профиль среднестатистического проекта:

800 чел. – штат автоматизируемого предприятия

84 АРМ планируют и столько же лицензий приобрели

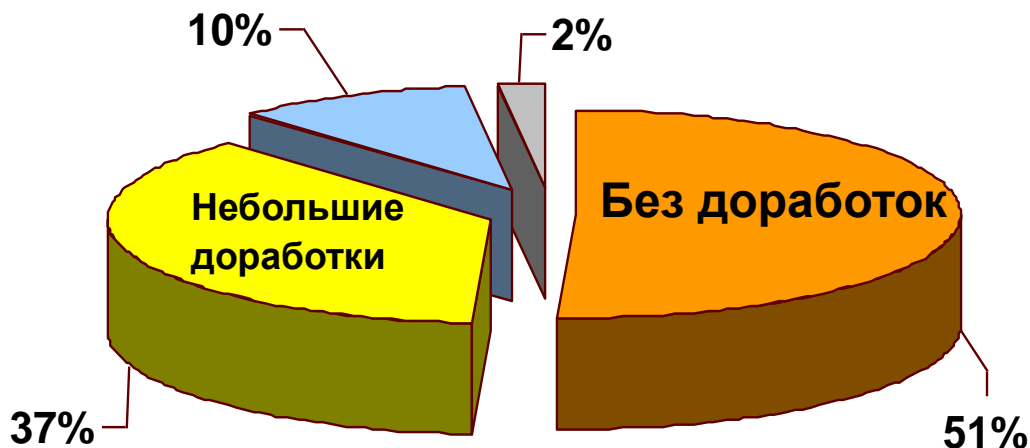
63 рабочих места автоматизировали

48 активных пользователей

Примечание: отдельная статистика по 100 крупным проектам озвучена в июне 2015 г. на конференции «Решения 1С для корпоративных клиентов» в г. Сочи



Доработки подсистем 1С:ERP при внедрении (суммарно по всем подсистемам)



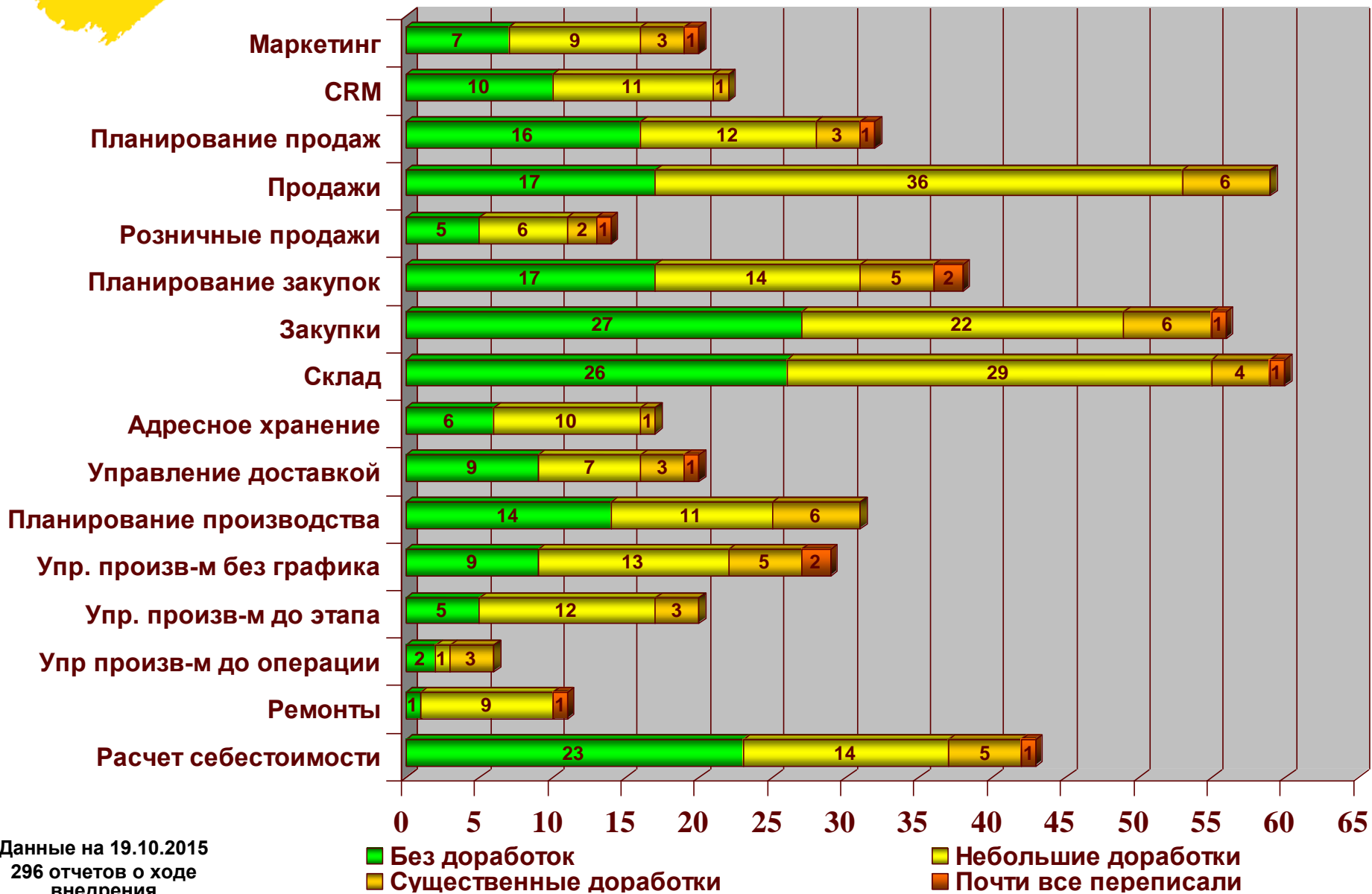
- без доработок
- небольшие доработки
- существенные доработки
- почти все переписали

88% функционала внедряется без доработок или с небольшими доработками

- **без доработок:** программный код не изменялся и не добавлялся
- **небольшие доработки:** 1-10% программного кода изменено или добавлено
- **существенные доработки:** 11-30% строк кода изменено или добавлено
- **почти все переписали:** около 50% строк кода изменено или добавлено



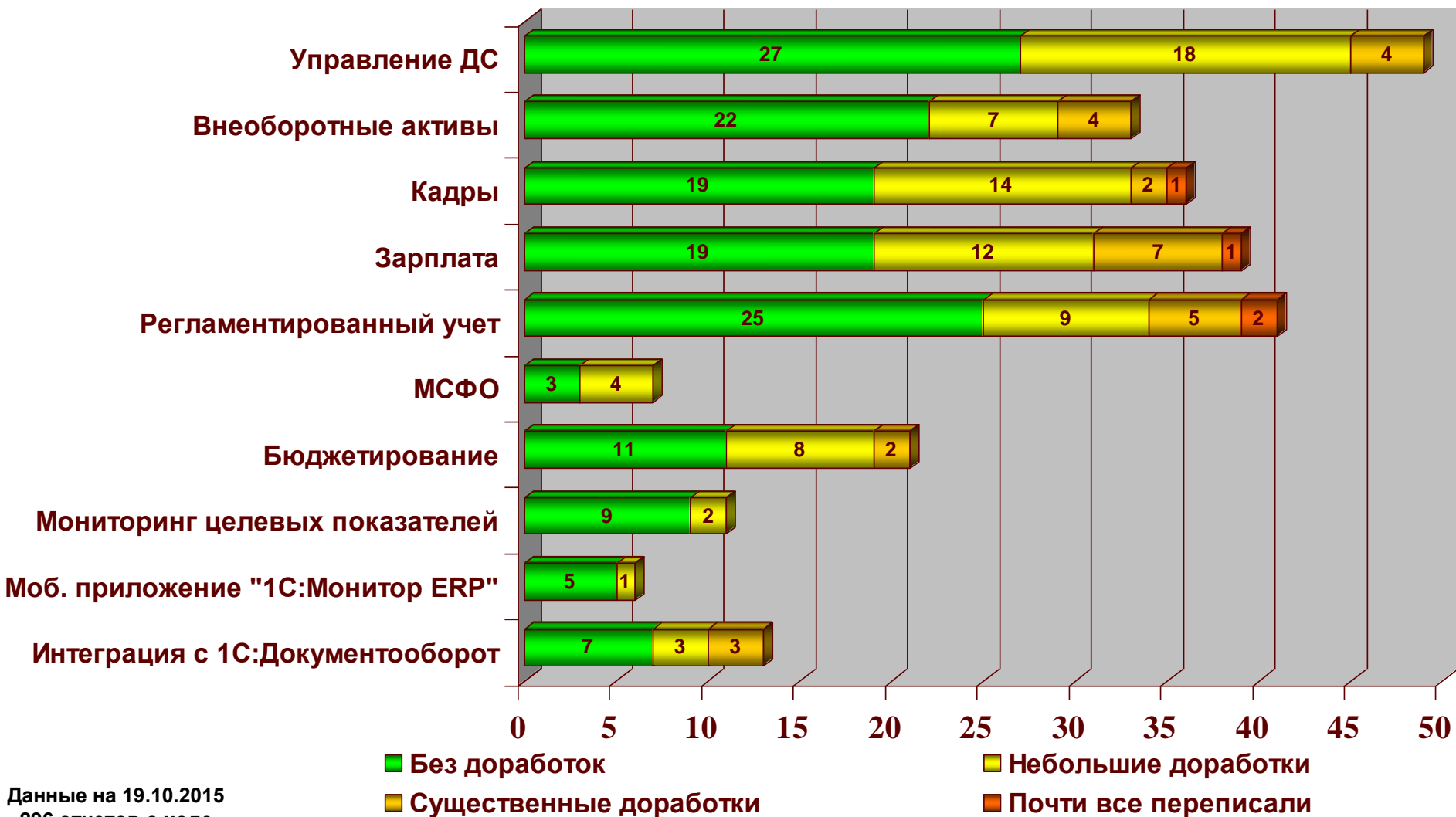
1С:ERP. Доработки по подсистемам. Маркетинг, торговля, производство.



Данные на 19.10.2015
296 отчетов о ходе
внедрения



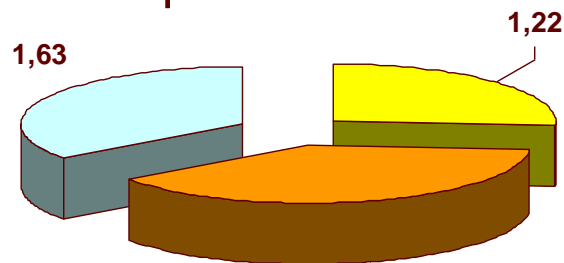
1С:ERP. Доработки по подсистемам. Финансы, персонал, контроллинг.





Структура проектной команды и распределение трудозатрат (клиент 800 чел., 63 АРМ в среднем)

Численность и состав со стороны клиента

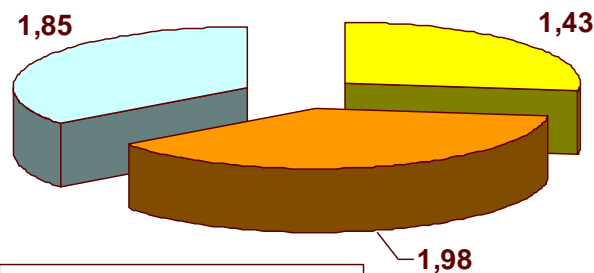


В среднем от клиента 5 чел.

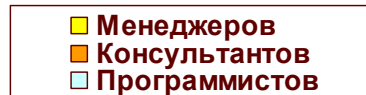
Итого численность команды: 10 чел.



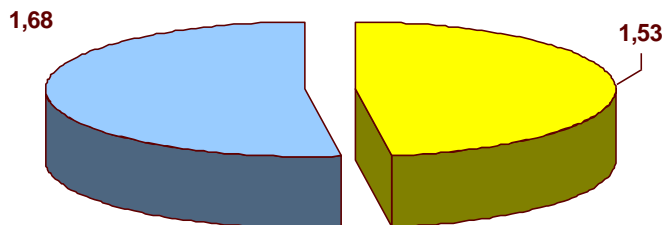
Численность и состав со стороны партнера



В среднем от партнера 5 чел.



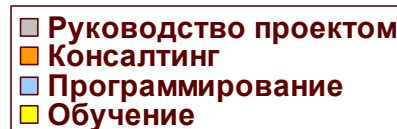
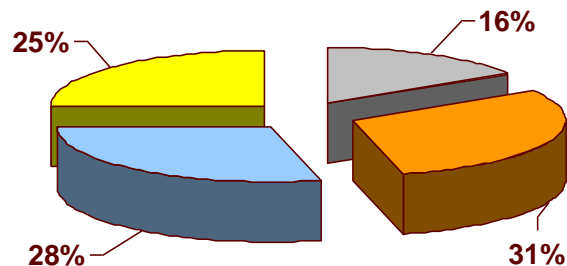
Сопровождающие



Итого на сопровождение: 3 чел.



Распределение трудозатрат





Трудозатраты и стоимостные показатели внедрений 1С:ERP

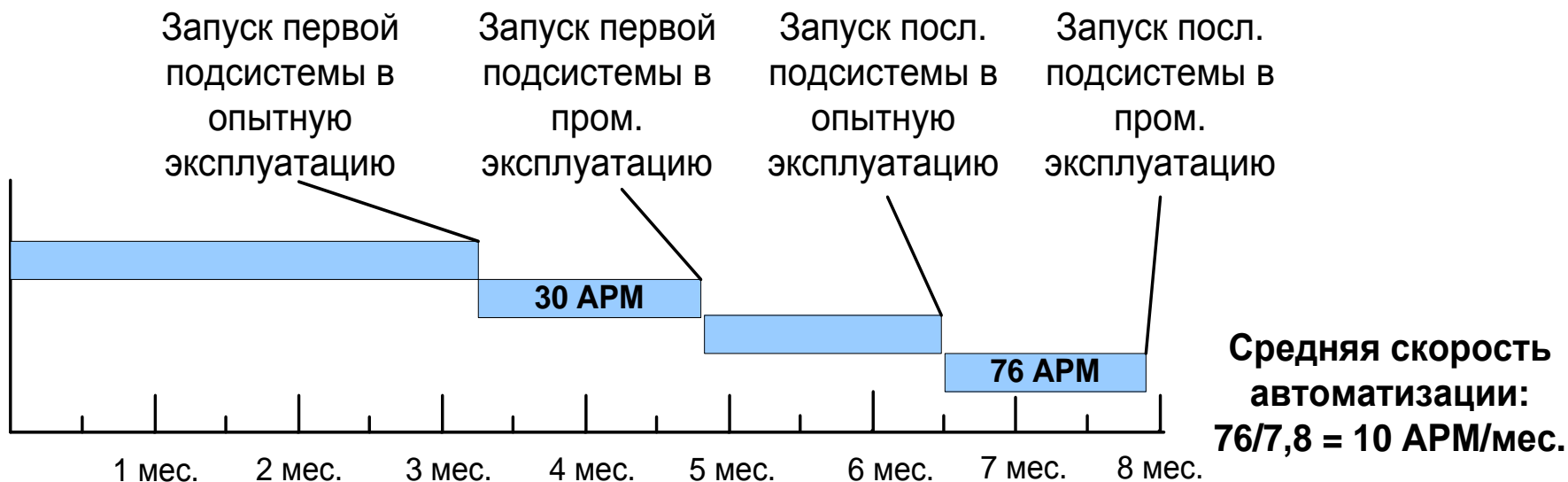
№	Показатель	2015	2014
1	Трудозатраты на 1 АРМ	29 чел./час	30 чел./час
2	Ставка по работам (Москва и СПб)	2 138 руб.	2 283 руб.
3	Ставка по работам (РФ, кроме Москвы и СПб)	1 491 руб.	1 427 руб.
4	Стоимость 1 АРМ по бюджету проекта	54 000 руб.	60 000 руб.
5	Расчетная стоимость 1 АРМ (средние трудозатраты * среднюю ставку*)	49 000 руб.	53 000 руб.

* расчет проводился по средней ставке в РФ

Важно: указанные значения являются усредненными по общей группе проектов. Реальные значения по конкретному проекту могут отличаться как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от сложности проекта, его географии, квалификации партнера и степени участия ИТ-службы заказчика в проекте.



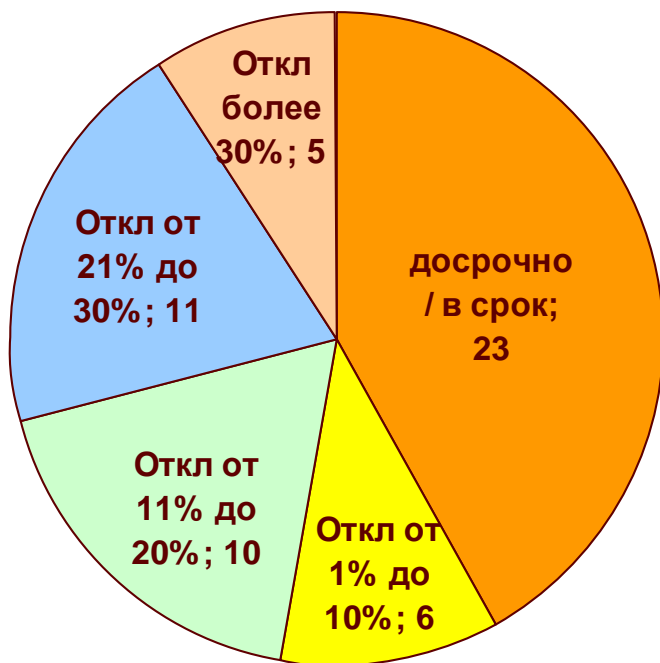
Сроки этапов проекта внедрения





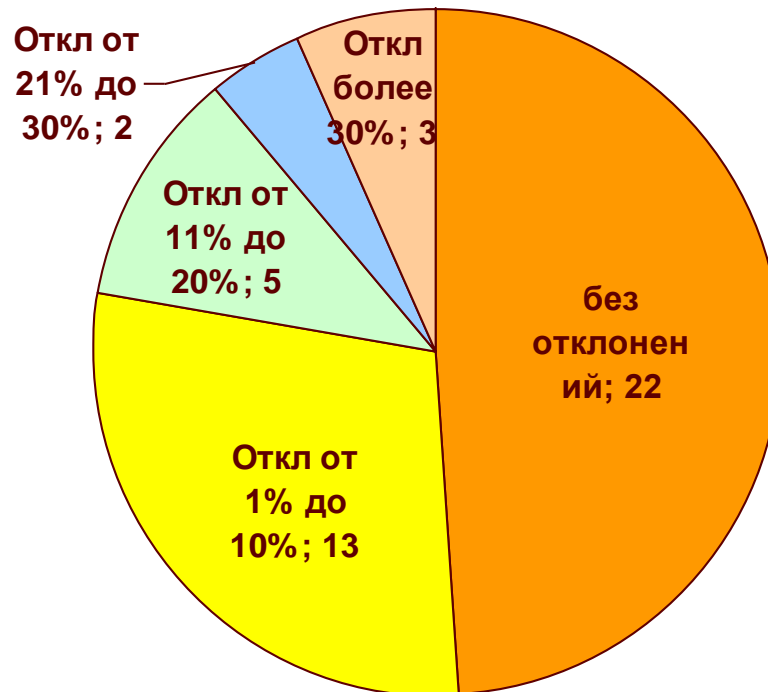
Отклонения от запланированных сроков и бюджетов

Отклонение от запланированных сроков проекта



Более половины проектов уложились в сроки или небольшое до 10% отклонение

Отклонение от запланированного бюджета проекта



Около 80% проектов уложились в бюджет или небольшое до 10% отклонение



Удовлетворенность пользователей 1С:ERP

По данным отчетов о ходе внедрения по 5-балльной шкале пользователи оценили:

№	Показатель	Среднее 1С:ERP
1	Общая удовлетворенность сделанным выбором:	4,19
2	Производительность и масштабируемость	4,32
3	Качество конфигурации:	4,21
4	Качества и полнота документации:	3,97
5	Сопровождение конфигурации:	4,26
6	Удовлетворенность услугами партнера	4,28
7	Соответствие задачам клиента функциональных возможности конфигурации	4,29
8	Соответствие задачам клиента внедренного решения	4,23



Удовлетворенность на крупных внедрениях 1С:ERP

№	Отрасль клиента	АРМ	Общая удовлетворенность	Производительность и масштабируемость
1	Металлургия	1700	4	4
2	Связь	1200	5	5
3	Производство, передача и распределение электроэнергии, газа, пара и горячей воды	800	4	4
4	Энергетика	450	5	-
5	Инвестиционная деятельность	400	5	5
6	Производство, передача и распределение электроэнергии, газа, пара и горячей воды	350	4	4
7	Производство аппаратуры для радио, телевидения и связи	300	4	4
8	Производство машин и оборудования	300	5	5
9	Проектирование и инжиниринг	250	5	5
10	Торговля	250	4	4



Бонус: анализ отличий ключевых показателей проектов 1С:ERP от 1С:УПП

к 300-м проектам 1С:ERP где средний клиент 800 чел. и 63 АРМ, были подобраны сопоставимые 200 проектов 1С:УПП, где средний клиент 740 чел, 55 АРМ. Проведен анализ показателей.

Не обнаружено существенных отличий по ключевым параметрам проектов – сроки, бюджеты, удовлетворенность и др.

Вывод:

1С:УПП – надежное, проверенное временем и тысячами проектов ERP – решение, но функционально система длительное время не развивается, и развиваться не будет, при этом невозможно использовать новые возможности платформы "1С:Предприятие 8.3" (и следующих новых версий).

1С:ERP, обладая значительно более широкими функциональными возможностями, при внедрении с сопоставимыми параметрами, создает современную, высокотехнологичную основу для создания информационной системы, обеспечив пользователю возможность применения самых последних достижений отечественных информационных технологий для повышения эффективности управления бизнесом сейчас и в будущем.

1С:ERP – это ваш инструмент управления сегодня и большой задел на будущее!



Экономический эффект

**Детальный анализ ключевых показателей роста
эффективности бизнеса на 74 проектах внедрения ERP-
решений фирмы «1С» за 2011-2015 г. по
опубликованным официальным пресс-релизам**



Рост прибыли

«Завод буровой техники ООО «ДСД», г. Кривой Рог
«Увеличилась прибыль на 7%».



ИПК «ИнтерКрим-пресс», г. Москва

«Увеличилась рентабельность по разным группам изданий на 5-15%».



Мебельная фабрика «Инфинити», г. Домодедово
«Увеличилась прибыль на 30%».

ЗАО Холдинговая компания «ФОНД», г. Тюмень

«Прибыль от реализации собственной продукции предприятия увеличилась на 12%».



Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Рост прибыли	8	5-30%	13%



Новое: Рост производительности труда в производстве

**ООО «Компания
Риаконсалт», г. Москва**



«Повысилась загрузка производственных мощностей на 20% без увеличения штата».



**ООО «ЭКООКНА»,
г. Сергиев-Посад**

«Повысилась выработка персонала в среднем на 10%».

**АО НПО «Этал»,
г. Александрия,
Украина**

«Сокращена длительность простоев оборудования на 25%».



«Увеличилась средняя выработка продукции в натуральных показателях на одного работающего в среднем на 10%».

**ООО «СпецБланк-
Москва», г. Москва**



Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Рост производительности труда в производстве	4	10-25%	16%



Сокращение сроков исполнения заказов

**ОАО «Конструкция»,
г. Батайск**

«Сокращение сроков исполнения производственных заказов на 15-20%».



ООО «Регент-Стретч», г. Москва

«Сокращен в 1,2 раза временной цикл продаж (от заказа продукции до ее отгрузки клиенту)».



**ЗАО «СЕТ-1»,
г. Москва**

«Эффективность управления производственным и заказами повысилась на 25%».



**ОАО «ММК-Профиль-Москва»,
г. Москва**

«Скорость выполнения производственных заказов увеличилась на 10%».

Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Сокращение сроков исполнения заказов	12	10-75%	26%



Увеличение объема выпускаемой продукции

**ООО ПКФ
«Кубаньфарфор»,
г. Краснодар**
*«Увеличился
объем выпуска
продукции на
25%».*



**ОАО «Терекалмаз»,
г. Терек**
*«Увеличился выпуск
продукции на 8%».*

**ЗАО «Сен-Гобен
Кавминстекло»,
г. Минеральные
Воды**



**ООО «Таврида
Электрик Урал»,
г. Екатеринбург**
*«Увеличился объем
продаж в 2 раза».*



*«Внедрение
подсистемы
«Управление
отношениями с
клиентами
(CRM)» привело к
росту количества
завершенных
сделок примерно
на 3%».*

Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Увеличение объема выпускаемой продукции	9	3-100%	31%



Снижение себестоимости выпускаемой продукции

ООО «Бочкаревский пивоваренный завод», с. Бочкари

«Себестоимость продукции снизилась на 1,5%».



Производственная компания «Пищевые технологии», г. Краснодар

«Снизилась себестоимость продукции на 10%».



ЗАО «Флексознак», г. Москва

«За счет усиления контроля за расходованием ресурсов объём затрат снижен на 3-4%».



ОАО ХК «ГВСУ «Центр», г. Москва

«Снизили объем затрат на 10%».



Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Снижение себестоимости выпускаемой продукции	11	1,5-10%	6%



Снижение объемов материальных запасов

**ЗАО «Завод
Деревоизделий», г.
Москва**

*«Снижено количество
неликвидных
складских запасов
готовой продукции на
20%».*



**ЗАО «Сен-Гобен
Кавминстекло», г.
Минеральные
Воды**

*«Использование подсистем «Управление
поставками и запасами» и «Планирование
закупок» позволило снизить складские
остатки сырья на 12%».*



**ООО «Алмаз», г.
Волгодонск**

*«Снизилась
складские запасы
на 20%».*



ЗАО «СЕДО», г. Тула

*«Снизилась
складские запасы
на 20%».*

Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Снижение объемов материальных запасов	9	4-50%	21%



Сокращение расходов на материальные ресурсы

ООО «СпецБланк-Москва», г. Москва



«Сократились собственные материальные расходы на 5%».



Мебельная фабрика «Инфинити», МО, г. Домодедово
«Снизилась стоимость материалов на 15%».

ОАО «ЧМЗАП «Уралавтоприцеп», г. Челябинск

«Сократились затраты на закупку материалов и комплектующих на 10%».



Производственная компания «Уралтехнология», г. Ижевск

«Снижен расход материальных ресурсов на 10%».



Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Сокращение расходов на материальные ресурсы	8	5-15%	10%



Новое: Сокращение дебиторской задолженности

ООО «Регент-Стретч», г. Москва



«Просроченная дебиторская задолженность снижена на 10%».

**ООО «НПП
«ЭЛТЕМ»,
г. Новосибирск**



«Снизилась «постоянная» величина дебиторской задолженности на 15%».

ОАО «Егорьевск-обувь», г.Егорьевск

«Сократилась дебиторская задолженность на 10%».



**ЗАО Холдинговая компания «ФОНД»,
г. Тюмень**

«Дебиторская задолженность сократилась на 10%».



Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Сокращение дебиторской задолженности	4	10-15%	11%



Рост конкурентных преимуществ предприятия и экономический эффект от внедрения ERP-решений на платформе «1С:Предприятие 8»

Данные на октябрь 2015 г. по 74 опубликованным проектам внедрения ERP-решений фирмы "1С" с показателями эффективности

Показатель		Среднее	Значения
Запасы и производство	Снижение производственных издержек	11%	4-50%
	Снижение себестоимости выпускаемой продукции	6%	1,5-10%
	Снижение объемов материальных запасов	21%	4-50%
	Сокращение расходов на материальные ресурсы	10%	5-15%
	Увеличение объема выпускаемой продукции	31%	3-100%
	Рост производительности труда в производстве	16%	10-25%
Оборотные средства	Рост оборачиваемости складских запасов	29%	15-50%
	Сокращение дебиторской задолженности	11%	10-15%
Эффективность и оперативность	Ускорение обработки заказов	в 2 раза	20-400%
	Сокращение сроков исполнения заказов	26%	10-75%
	Сокращение операционных и администр. расходов	16%	5-50%
	Рост прибыли	13%	5-30%
Трудозатраты и отчетность	Сокращение трудозатрат в различных подразделениях	34%	10-70%
	Ускорение получения управленческой отчетности	в 3,2 раза	в 1,3-10 раз
	Ускорение подготовки регламентированной отчетности	в 3,4 раза	в 1,4-11 раз

Таблица представлена в брошюре по 1С:ERP в раздаче, презентация по эффектам на сайте «1С»

1С:ERP Управление предприятием 2



Спасибо за внимание!

**Нестеров Алексей,
Директор по ERP-решениям
Фирма «1С»**